

1. Inleiding / leeswijzer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het Platform www.fiksi.nl en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden worden aanvaard door het gebruik van het Fiksi-Platform en de toepasselijkheid ervan wordt door Gebruikers en Bezoekers van het Platform uitdrukkelijk aanvaard bij het aanmaken van een Account.

Deze voorwaarden binden Fiksi en Gebruikers (Klanten en Experts), zowel in de relatie tussen Fiksi – Gebruikers als Gebruikers onderling indien er tussen hen een overeenkomst tot stand komt via het Platform. Het wordt Klanten en Experts daarom aangeraden goed kennis te nemen van deze voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden zijn in vier gedeelten opgesteld. Hoofdstuk 2 bevat bepalingen die altijd van toepassing zijn tussen Fiksi en Gebruikers, of dit nu Klanten of Experts zijn. Hoofdstuk 3 bevat specifieke bepalingen die gelden tussen Fiksi en Experts.

Hoofdstuk 4 bevat specifieke bepalingen die gelden tussen Fiksi en Klanten en hoofdstuk 5 bevat de bepalingen die gelden tussen de Experts en Klanten (de Opdrachtovereenkomst).

2. Algemeen gedeelte

Dit hoofdstuk bevat de voorwaarden aan die van toepassing zijn op alle rechtsverhoudingen tussen Fiksi enerzijds en Gebruikers (Experts en/of Klanten) anderzijds.

2.1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt met een aantal begrippen gewerkt. Deze begrippen hebben in deze Algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. Fiksi: de onderneming Fiksi.
- b. Algemene voorwaarden: Deze Algemene voorwaarden.
- c. Betaling: de betaling van een door een Expert uitgevoerde opdracht door Opdrachtgever.
- d. Bezoeker: iedere natuurlijke of rechtspersoon die de website van Fiksi bezoekt.
- e. Gebruiker: degene die een account op het Platform aanmaakt, ongeacht of dit een Klant of Expert is.
- f. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Opdracht op het Platform uitzet.
- g. Expert: de Gebruiker die een account aanmaakt om zijn diensten via het Platform aan te bieden aan Klanten.
- h. Opdracht: een door Klant omschreven verzoek tot uitvoering van werkzaamheden dat is uitgezet op het Platform.
- i. Opdrachtovereenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Expert waarbij laatstgenoemde zich verbindt tot uitvoering van de werkzaamheden conform de opdracht die door hem is aanvaard.
- j. Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst tussen een Gebruiker en Fiksi voor het gebruik van het Platform.
- k. Match: de aanvaarding van een Opdracht door een Expert.
- l. Platform: De website waarmee Fiksi Klanten en Experts een Platform biedt om aan elkaar gekoppeld te worden voor de uitvoering van Opdrachten.
- m. Bemiddelingsfee: De provisie die Fiksi in de hoedanigheid van handelsagent ten behoeve van de Experts aan laatstgenoemden berekent voor het aanbrengen van een Opdracht en het verrichten van overige daaraan gerelateerde werkzaamheden.
- n. Expert-vergoeding: de vergoeding die Expert ontvangt van een Klant na voltooiing van een Opdracht na aftrek van de Bemiddelingsfee.

2.2. Fiksi, Klanten en Experts

- 2.2.1. Het Platform is het door Fiksi ontwikkelde Platform waar Klant en Expert met elkaar in contact kunnen komen voor de uitvoering van door de Klant gespecificeerde opdrachten door Experts.
- 2.2.2. Fiksi biedt zelf geen diensten en/of werkzaamheden aan, maar stelt slechts een Platform ter beschikking waar Klanten en Experts tot een overeenkomst voor dienstverle-

ning kunnen komen. Fiksi faciliteert Klanten in het uitzetten van Opdrachten, het benaderen van Experts die behulpzaam kunnen zijn bij de uitvoering van Opdrachten en het op veilige wijze afhandelen van de betalingen. Ten behoeve van de Expert exploiteert Fiksi het Platform waarop mogelijke Opdrachten beschikbaar worden gemaakt en handelt de betalingen van Klanten af.

- 2.2.3. De Gebruiker (zowel een Klant als een Expert) gaat in beginsel twee overeenkomsten aan. Ten eerste een Gebruikersovereenkomst met Fiksi voor het gebruik van het Platform. De voorwaarden die toepasselijk zijn op die Gebruikersovereenkomst zijn opgenomen in hoofdstuk 1 t/m 5 van deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast sluiten Expert en Klant met elkaar een overeenkomst voor de uitvoering van de werkzaamheden, de Opdrachtovereenkomst. Deze overeenkomst wordt beheerst door de voorwaarden in hoofdstuk 6 van deze algemene voorwaarden.
- 2.2.4. Zodra Klant en Expert akkoord zijn met de voorwaarden van de uit te voeren opdracht komt er een Opdrachtovereenkomst tussen Klant en Expert tot stand. De opdracht wordt bevestigd met een opdrachtbevestiging die door het Platform gegenereerd wordt.
- 2.2.5. Betaling vindt plaats na uitvoering van de opdracht door Expert. Fiksi ontvangt ten behoeve van de Expert de betaling van de Klant. Fiksi betaalt het bedrag na aftrek van een Bemiddelingsfee aan de Expert uit. De Bemiddelingsfee ontvangt Fiksi voor de door Fiksi ten behoeve van de Expert verrichte inspanningen, zoals de ontwikkeling en instandhouding van het Platform, marketingactiviteiten, het aanbrenge van de opdracht et cetera. Fiksi treedt aldus als handelsagent ten behoeve van de Expert op.

2.3. Het Platform

- 2.3.1. Gebruikers zijn de personen die zich op het Platform als Expert of Klant registreren (een account aanmaken). Fiksi behoudt zich het recht voor Gebruikers zonder opgave van redenen te weigeren op het Platform dan wel aanvullende informatie te vragen indien er twijfel bestaat omtrent de identiteit of persoon van de Gebruiker. Fiksi heeft bovendien het recht accounts van Gebruikers te deactiveren indien daar naar het oordeel van Fiksi aanleiding toe bestaat. In zodanige gevallen is Fiksi nooit tot vergoeding van enige schadevergoeding gehouden.
- 2.3.2. Fiksi geeft geen garanties met betrekking de werking, functionaliteit en beschikbaarheid van het Platform.
- 2.3.3. Fiksi heeft het recht om het Platform of een account op ieder gewenst moment onaangekondigd (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassingen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Fiksi ontstaat.
- 2.3.4. In de gevallen waarin Fiksi een Gebruiker niet toelaat op het Platform dan wel het account deactiveert, is Fiksi nimmer gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding.

2.3.5. De Gebruiker is verplicht zijn account alleen zelf te gebruiken en zijn wachtwoord geheim te houden. De gebruiker is aansprakelijk voor alle handelingen die worden uitgevoerd via zijn account. Zodra Gebruiker er zich van bewust is dat derden toegang hebben tot zijn gegevens, of zich op enige andere manier toegang tot zijn account hebben verschaft, dient hij dit onmiddellijk te melden aan Fiksi.

2.4. Privacy

2.4.1. In het kader van het gebruik van het Platform worden persoonsgegevens verwerkt. De persoonsgegevens worden verwerkt en gebruikt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. In het privacy-beleid wordt uitgelegd hoe Fiksi omgaat met persoonsgegevens, waarvoor die verwerkt wordt en hoe we de privacy van Gebruikers beschermen.

2.5. Verwijzingen naar websites van derden

2.5.1. Het Platform kan verwijzingen naar websites van derden bevatten. Fiksi heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud van deze websites.

2.5.2. Op websites van derden gelden de algemene voorwaarden en het privacy-beleid van die betreffende website. Voor vragen over de websites van derden, wordt u doorverwezen naar de exploitanten van de desbetreffende websites.

2.5.3. Voor het gebruik van de diensten van externe dienstverleners, zoals van betaaldiensten van derden, gelden de algemene voorwaarden en het privacy-beleid van de desbetreffende websites. Het gebruik van deze diensten valt onder de algemene voorwaarden en het privacy-beleid van de desbetreffende dienstverlener.

2.6. Intellectueel eigendom

2.6.1. Het intellectuele eigendomsrecht van alle vormen van de inhoud, informatie en vormgeving op het Platform (waaronder, maar niet beperkt tot databestanden, foto's, teksten en video's/films) berust bij Fiksi of diens licentiegevers.

2.6.2. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiksi delen van het Platform te reproduceren, overnemen, distribueren of anderszins openbaar maken.

2.6.3. Gebruikers vrijwaren Fiksi voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Gebruiker gebruikte of verstrekte software, gegevens of materialen in verband met de uitvoering van de Opdracht.

2.7. Algemene slotbepalingen

2.7.1. Fiksi behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

- 2.7.2. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die tussen Fiksi en Gebruikers alsmede die tussen Klanten en Experts tot stand komen, is Nederlands recht van toepassing.
- 2.7.3. Alle geschillen tussen Fiksi en Gebruikers worden voorgelegd aan de rechtbank van het arrondissement Overijssel. Als een andere rechtbank bevoegd zou zijn van het geschil kennis te nemen, heeft de andere partij het recht, gedurende één maand nadat Fiksi zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechter.

3. Specifieke voorwaarden tussen Fiksi en Experts

In dit hoofdstuk staan de voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op de Gebruikersovereenkomst tussen Fiksi en Experts. Deze bepalingen laten de bepalingen van hoofdstuk 2 onverlet.

3.1. Inschrijf- en gebruikersvoorwaarden Experts

3.1.1. Gebruikers die zich als Expert aanmelden op het Platform dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- a. De Expert is ten minste 18 jaar;
- b. De Expert heeft ten minste een MBO-opleiding niveau 4 op het gebied van ICT behaald óf staat ingeschreven aan een HBO- of universitaire opleiding in een technische richting;
- c. De Expert is woonachtig in Nederland;
- d. De Expert is in het bezit van een geldig Nederlands of Europees paspoort of identiteitsbewijs.

3.1.2. Een Expert is verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van de wettelijk vereiste documenten om in Nederland te werken. De Expert moet over een geldig burgerservicenummer (BSN) beschikken.

3.1.3. Fiksi controleert iedere aanmelding van een Expert. De Expert dient een aantal bewijsstukken te uploaden om toegelaten te worden als Expert op het Platform. De verplichte bewijsstukken zijn:

- a. Een (elektronisch) uittreksel uit het diplomaregister van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO);
- b. Als de Expert niet in het bezit is van een MBO niveau 4-diploma op ICT-gebied, inschrijvingsbewijzen van de opleiding aan HBO of universiteit.

3.1.4. Als er twijfel over de identiteit of persoon van de (aspirant) Expert bestaat, is Fiksi gerechtigd aanvullende informatie te vragen. Fiksi kan nooit worden verplicht een gebruiker als Expert op het Platform toe te laten.

3.1.5. Fiksi heeft het recht accounts van Experts te deactiveren indien daartoe naar het oordeel van Fiksi aanleiding bestaat. Omstandigheden die tot deactivatie van een account kunnen leiden zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

- a. het onvoldoende aanvaarden van voorgestelde Opdrachten (inactiviteit);

- b. het aanvaarden van Opdrachten terwijl deze niet worden uitgevoerd zonder dat hierover met de Klant overeenstemming is bereikt, met uitzondering van overmachtssituaties;
 - c. klachten van Klanten over de uitvoering van Opdrachten of de houding van Expert jegens Klant;
 - d. een structureel lage beoordeling van de Klanten van de door Expert uitgevoerde werkzaamheden of zijn houding jegens Klanten;
 - e. het vermoeden van strafbare feiten gepleegd tijdens de uitvoering van een opdracht, of
 - f. het gebruik van een valse identiteit.
- 3.1.6. Fiksi is gerechtigd alle schade die zij lijdt door de gedragingen van Expert die leiden tot deactivatie van het account van Expert op Expert te verhalen.
- 3.1.7. In de gevallen waarin Fiksi een (aspirant) Expert niet toelaat op het Platform of het account deactiveert, is Fiksi nimmer gehouden tot het betalen van een schadevergoeding.

3.2. Aanvaarding Opdrachten

- 3.2.1. Experts die voldoen aan de selectiecriteria van Opdracht worden daarvan door Fiksi op de hoogte gesteld door middel van een door elektronisch bericht.
- 3.2.2. Experts zijn geheel vrij om de aan hen aangeboden Opdrachten al dan niet te aanvaarden. Zodra een Expert de Opdracht heeft aanvaard, is de Opdracht niet langer beschikbaar voor andere Experts.
- 3.2.3. Met de aanvaarding van een Opdracht door een Expert, komt er een Opdrachtovereenkomst tussen de Klant en de Expert tot stand. De voorwaarden van de Opdrachtovereenkomst zijn vermeld in hoofdstuk 5 van deze voorwaarden. Expert kan een Opdracht door een ander laten uitvoeren mits deze ander voldoende bekwaam is de Opdracht naar behoren uit te voeren.
- 3.2.4. De Opdrachtovereenkomst wordt door het Platform bevestigd aan zowel Expert als Klant. De Opdracht is daarmee definitief, tenzij Klant gebruikt maakt van zijn wettelijke herroepingsrecht.

3.3. Uitvoering Opdrachten

- 3.3.1. Als een Expert een Opdracht heeft aanvaard is hij verplicht de Opdracht op het tijdstip dat in de Opdracht vermeld is, uit te voeren tenzij er na aanvaarding van de Opdracht een ander tijdstip is overeengekomen.

3.3.2. Expert garandeert dat hij bij de uitvoering van de Opdracht slechts gebruik maakt van software, gegevens of materialen waarvan hij over de rechtmatige (gebruiks)rechten beschikt. Expert vrijwaart Fiksi en Klant voor eventuele aanspraken van derden in verband daarmee, alsmede in verband met de uitvoering van de Opdracht.

3.4. **Betalingen aan Expert**

3.4.1. Bij de bekendmaking van potentiële Opdrachten aan Experts, wordt de Expert-vergoeding vermeld. Uitgevoerde Opdrachten worden door de Klant via het Platform op elektronische wijze betaald. Fiksi betaalt de voor de Opdracht vastgestelde Expert-vergoeding aan Expert onder de voorwaarde dat Fiksi de betaling van Klant heeft ontvangen.

3.4.2. Zodra Klant de betaling heeft verricht, wordt deze in de account van Expert op het Platform toegevoegd aan het overzicht nog uit te betalen Opdrachten toegevoegd.

3.4.3. Betalingen aan Experts worden iedere laatste vrijdag van een maand verricht. Betalingen voor Opdrachten die door de Expert vanaf woensdag in de betreffende week zijn afgerond en zijn betaald door een Klant, worden de daarop volgende maand uitbetaald.

3.5. **Bijverdiensten en belastingen**

3.5.1. Experts hebben zelf de verantwoordelijkheid de bijverdiensten die zij via het Platform verwerven op te geven bij de Belastingdienst. Dit geldt ook als geen belasting hoeft te worden betaald. Fiksi is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de aangiften van Experts of voor eventueel door Experts verschuldigde belastingen. Fiksi raadt aan voor advies over fiscale situaties en verplichtingen contact op te nemen met een belastingadviseur of fiscaal adviseur. Meer informatie is te vinden op de website van de Belastingdienst.

4. Specifieke voorwaarden tussen Fiksi en Klanten

In dit hoofdstuk staan de voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op de Gebruikersovereenkomst tussen Fiksi en Klanten. Deze bepalingen laten de bepalingen van hoofdstuk 2 onverlet.

4.1. Opdrachten via het Platform

- 4.1.1. Gebruikers die als Klant geregistreerd zijn op het Platform, kunnen een Opdracht op het Platform uitzetten. Fiksi heeft te allen tijde het recht om zonder opgaaf van redenen een Opdracht te verwijderen van het Platform.
- 4.1.2. Het is niet toegestaan om persoonlijke informatie zoals persoonsgegevens, website URL's en andere persoonsgebonden informatie te delen de Opdrachtomschrijving op het Platform.
- 4.1.3. Het is niet toegestaan om teksten, foto's of ander materiaal dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden op te nemen in de Opdracht.

4.2. Matching tussen Klant en Expert

- 4.2.1. Fiksi spant zich er voor in voor de door Klant geplaatste Opdracht een Expert te vinden die in staat is de werkzaamheden uit te voeren. Fiksi biedt de Opdracht daartoe aan Experts die voldoen aan de selectiecriteria die voortvloeien uit de Opdracht.
- 4.2.2. Fiksi geeft geen garantie dat een geschikte Expert wordt gevonden. Als geen Expert gevonden wordt die volgens de informatie op het Platform in staat moet worden geacht de Opdracht uit te voeren, stelt Fiksi de Klant daarvan onverwijld op de hoogte.
- 4.2.3. Indien een Expert de Opdracht van de Klant aanvaardt, is er sprake van een Match. De Expert die de Opdracht als eerste aanvaardt is de Expert die wordt toegewezen voor uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.2.4. Fiksi fungeert slechts als bemiddelaar tussen Klant en Expert. Klant gaat ermee akkoord en begrijpt dat bij een Match, er een overeenkomst ontstaat tussen Klant en Expert en, voor wat de uitvoering van de werkzaamheden van Opdracht betreft, niet tussen Klant en Fiksi. Fiksi is diensgevolge niet aansprakelijk voor directe, indirecte en/of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met de Opdrachtovereenkomst tussen Klant en Expert tenzij er sprake zou zijn van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leidinggevenden van Fiksi.

4.3. Betaling

- 4.3.1. Klant betaalt de vergoeding die is verschuldigd voor de uitvoering van de werkzaamheden via het Platform nadat de Expert de Opdracht heeft uitgevoerd. Fiksi handelt de verdere betaling van de vergoeding aan Expert af.

5. Specifieke voorwaarden tussen Klanten en Experts

In dit hoofdstuk staan de voorwaarden die specifiek van toepassing zijn op de Opdrachtovereenkomst tussen een Klant en een Expert. Hoewel deze voorwaarden in beginsel van toepassing zijn op de Opdrachtovereenkomst tussen Experts en Klanten, kan Fiksi hierop eveneens een beroep doen jegens Experts en/of Klanten.

5.1. Aard van de overeenkomst tussen Klant en Expert

- 5.1.1. De Opdrachtovereenkomst tussen Klant en Expert is een inspanningsverbintenis en nimmer een resultaatsverbintenis. Dit houdt in dat de Expert zich naar beste vermogen inspant de door Klant gewenste werkzaamheden uit te voeren zonder gehouden te zijn het beoogde resultaat te bereiken.
- 5.1.2. De inhoud en omvang van de Opdrachtovereenkomst tussen Expert en Klant wordt mede bepaald op basis van de door Klant bij plaatsing van de opdracht ingevoerde gegevens. Deze gegevens zijn leidend voor de bepaling van de door Klant verschuldigde vergoeding alsmede de maximale tijd die een Expert aan de uitvoering van een Opdrachtovereenkomst dient te besteden.

5.2. Extra werkzaamheden

- 5.2.1. Indien tijdens de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst blijkt dat de Klant extra werkzaamheden wil laten uitvoeren die buiten de werkzaamheden conform de Opdracht die Klant op het Platform uitzette vallen, kan de Expert in overleg met Klant en tegen bijkomende kosten deze extra werkzaamheden aan de Opdracht toevoegen. Een Expert is echter niet verplicht deze extra werkzaamheden uit te voeren als de Klant daarom verzoekt.
- 5.2.2. Een Expert behoudt het recht om een Opdracht te annuleren of af te wijzen indien bij aanvang of tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat deze sterk afwijkt van de Opdracht die door Klant op het Platform uitzette. In dat geval zal de Expert eerst proberen in overleg met Klant tot een gewijzigde Opdracht te komen. De Opdracht op het Platform wordt alsdan dienovereenkomstig aangepast.

5.3. Eigendoms- en gebruiksrechten op software, gegevens en materialen

- 5.3.1. Klant garandeert dat hij beschikt over de eigendoms- of gebruiksrechten van software, data, gegevens of andere materialen, waarop de Opdracht betrekking heeft en vergewist zich hiervan voorafgaande aan de uitvoering van de Opdracht. Expert is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van zodanige software, data, gegevens of andere materialen waarvan de Klant niet over de (gebruiks)rechten beschikt.
- 5.3.2. Expert heeft het recht het gedeelte van de Opdracht dat zou leiden tot schending van intellectuele eigendomsrechten van derden, te weigeren. Ingeval van een weigering als hiervoor bedoeld, blijft Klant de vergoeding voor de uitvoering van de Opdracht volledig verschuldigd.

5.4. Geheimhouding

- 5.4.1. Klanten en Experts zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de Opdracht ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.
- 5.4.2. Elk van de partijen zal bij het gebruik van de informatie, die hem ter kennis is gekomen in het kader van de Opdracht, de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.

5.5. Herroepingsrecht Klant

- 5.5.1. Klant heeft het recht de via het Platform tot stand gekomen overeenkomst tussen Klant en Expert binnen een termijn van veertien kalenderdagen vanaf het moment dat de Opdrachtovereenkomst tot stand is gekomen, zonder opgaaf van redenen te herroepen. Dit herroepingsrecht vervalt echter indien Klant heeft ingestemd met de uitvoering van de Opdracht binnen de bedenktijd en de Opdracht binnen deze termijn wordt uitgevoerd.
- 5.5.2. Kiest de Klant voor de uitvoering van een Opdracht een datum die voor het einde van de bedenktijd ligt en wordt die datum in de Opdrachtovereenkomst overeengekomen, dan heeft dit als een zodanige instemming te gelden. Bij het uitzetten van de Opdracht verklaart Klant uitdrukkelijk dat hij afstand doet van het herroepingsrecht nadat de Opdracht volledig zal zijn verricht.

5.6. Aansprakelijkheid

- 5.6.1. Expert is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Klant of derden die ontstaat tijdens de uitvoering van de opdracht. Indien en voor zover Expert enige verplichting tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook zou hebben, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot drie maal het factuurbedrag van de Opdracht.
- 5.6.2. Het kan voorkomen dat er gegevens, informatie en/of documenten dan wel anderszins data van Klant verloren gaan tijdens de uitvoering van een Opdracht door een Expert. Tenzij Klant het maken van een veiligheidskopie (backup) als onderdeel van de Opdracht heeft opgenomen, maakt een Expert in de regel geen backup van de data van Klant op een externe gegevensdrager. De Klant wordt dan ook geadviseerd voordat de Expert zijn werkzaamheden aanvangt, altijd een kopie te maken van de data die hij wenst te bewaren. De Expert en/of Fiksi is niet aansprakelijk voor het verloren gaan van data en software of schending van de vertrouwelijkheid van data.
- 5.6.3. De beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Expert.